

O25 แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กกล.สพช.ทหาร (แผนกสารบรรณ โทร.ทหาร ๕๘๓๑๒๗๖)

ที่ กท ๐๓๐๘.๑/๑๙๒๑

วันที่ ๕ ก.ย.๕๙

เรื่อง ขออนุมัติแนวทางการปฏิบัติเรื่องร้องเรียน

เรียน ปช.ทหาร

อ้างถึง หนังสือ กจก.สพช.ทหาร ด่วนมาก ที่ กท ๐๓๐๘.๖/๓๓๙ ลง ๑๑ ก.ค.๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการให้บริการเรื่องร้องเรียนและผังกระบวนการทำงานเรื่องร้องเรียน

๑. ปช.ทหาร ได้กรุณาอนุมัติปรับปรุงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สพช.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ซึ่ง กกล.สพช.ทหาร รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับความโปร่งใสและวัฒนธรรมคุณธรรมของ สพช.ทหาร ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๘ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเรื่องร้องเรียนอย่างไร รายละเอียดตามอ้างถึง

๒. กกล.สพช.ทหาร ขอเรียนดังนี้

๒.๑ ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางปฏิบัติตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ ตามข้อ ๑ โดยกำหนดขั้นตอนการให้บริการเรื่องร้องเรียนและผังกระบวนการทำงานเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยสรุปได้ดังนี้

๒.๑.๑ กำหนดช่องทางการร้องเรียน จำนวน ๓ ช่องทาง และหน่วยงานรับผิดชอบ ดังนี้

๒.๑.๑.๑ ไปรษณีย์ กกล.สพช.ทหาร เป็นหน่วยรับผิดชอบ

๒.๑.๑.๒ ผู้รับความคิดเห็น ติดตั้งบริเวณห้องโถงชั้นล่าง กกล.สพช.ทหาร

เป็นหน่วยรับผิดชอบ

๒.๑.๑.๓ เว็บไซต์ สพช.ทหาร กกม.สพช.ทหาร เป็นหน่วยรับผิดชอบ

๒.๑.๒ ผู้ร้องเรียนจะต้องร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร มีชื่อที่อยู่สามารถติดต่อได้ และเรื่องที่จะร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องภายใน สพช.ทหาร ทั้งนี้ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งของทางราชการที่กำหนด โดย กกล.สพช.ทหาร จะดำเนินการพิจารณาในขั้นต้นก่อนนำเรียน ปช.ทหาร เพื่อกรุณาอนุมัติดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป

๒.๑.๓ กกล.สพช.ทหาร รวบรวมรายงานผลเรื่องร้องเรียนสรุปนำเรียน ปช.ทหาร ทุกวงรอบ ๖ เดือน (ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือน เม.ย. และ ต.ค.) และ กกม.สพช.ทหาร ดำเนินการประกาศขึ้นเว็บไซต์ของ สพช.ทหาร

๒.๒ การจัดทำแนวทางการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใน สพช.ทหาร ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานตามภารกิจหรือการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานมีความโปร่งใสเป็นธรรม และผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียนรวมทั้งขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ ตลอดจนสามารถติดตามผลได้โดยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่ง กกล.สพช.ทหาร จะส่งข้อมูลขั้นตอนการให้บริการเรื่องร้องเรียนและผังกระบวนการทำงานเรื่องร้องเรียนให้ กกม.สพช.ทหาร พร้อมทั้งจัดทำช่องทางการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของ สพช.ทหาร เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ

/๓. ข้อเสนอ ...

/๓. ข้อเสนอ..

๓. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ อนุมัติแนวทางการปฏิบัติเรื่องร้องเรียน ตามข้อ ๒.๑

๓.๒ ให้ กกม.สพช.ทหาร ดำเนินการตามข้อ ๒.๒

๓.๓ แจ้ง รอง ปช.ทหาร ผอ.สบท.สพช.ทหาร รอง ผอ.สบท.สพช.ทหาร และ
หน.นชต.สพช.ทหาร ทราบ


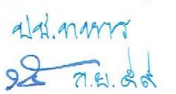
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาอนุมัติตามข้อ ๓


พ.อ. 

(พงษ์พันธ์ รุ่งพันธ์)

ผอ.กกม.สพช.ทหาร

-  -

พล.ท. 
ปล.ส.ทหาร
 ส.ผ.๕๘

พล.ท. 
รอง ปช.ทหาร
จ. ก.ช.๕๘

ขั้นตอนการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน

